

সংযুক্তিঃ নেসকো লিঃ -এর পূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা -এর অগ্রগতি ও বর্তমান পরিস্থিতি

তারিখঃ ৩০/০৮/২০২১ খ্রিঃ

ক্রম	উদ্ভাবনী ধারনার নাম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বর্তমান অবস্থা
১	অনলাইনের (prepaid.nesco.gov.bd) মাধ্যমে সন্মানিত গ্রাহকগণকে স্মার্ট প্রি- পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য প্রদান কার্যক্রম। (২০২০-২১)	১০০%	বাস্তবায়িত এবং চালু রয়েছে (prepaid.nesco.gov.bd)
২	NESCO Knowledge Bank স্থাপনের মাধ্যমে গ্রাহকগণের সেবাদানের ক্ষেত্র বিস্তৃতকরণ, বিভ্রান্তি দূরীকরণ এবং কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিকরণ (২০২০-২১)	১০০%	বাস্তবায়িত এবং চালু রয়েছে (kb.nesco.gov.bd)
৩	"নেসকো গ্রাহক সেবা মোবাইল অ্যাপ" প্রস্তুত করার মাধ্যমে সার্বক্ষণিক গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ (২০১৯-২০)	১০০%	বাস্তবায়িত এবং চালু রয়েছে (google play store)



(রাজীব বিশ্বাস)

ব্যাবস্থাপক, সফটওয়্যার

e. rajib@nesco.gov.bd

m. ০১৭১৩৮৫০৭৫৭

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী

(নেসকো) লি: