



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি

Northern Electricity Supply Company PLC

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী।

www.nesco.gov.bd



তারিখঃ ১২/১০/২০২২ খ্রিঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সংস্থার নাম: নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি (নেসকো) পিএলসি

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	নেসকো অনলাইন গ্রাহক সেবা পোর্টালের মাধ্যমে গ্রাহক সেবাসমূহ একীভূতকরণ	অনলাইনভিত্তিক সকল সেবা একত্রীকরণ; যেমন- বিদ্যুৎ বিল দেখা, নতুন সংযোগের আবেদন, অনলাইনে পেমেন্ট পদ্ধতি ইত্যাদি	কার্যকর আছে	সন্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://customer.nesco.gov.bd	
০২.	অনলাইনের মাধ্যমে সন্মানিত গ্রাহকগণের বিবিধ বিল সংগ্রহ কার্যক্রম	সন্মানিত গ্রাহকগণ লোড পরিবর্তন ফি, আরসি/ ডিসি ফি সহ বিবিধ বিল অনলাইনের মাধ্যমে পরিশোধ করতেয়া পারেন।	কার্যকর আছে	সন্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://bill.nesco.gov.bd/MiscFee	
০৩.	অনলাইনের মাধ্যমে সন্মানিত গ্রাহকগণকে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ পোর্টাল	সন্মানিত গ্রাহকগণ মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার, রিচার্জ হিস্ট্রি ও টোকেন নম্বর, অবশিষ্ট ব্যালেন্স ইত্যাদি তথ্য পোর্টাল হতে প্রাপ্ত হন।	কার্যকর আছে	সন্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://prepaid.nesco.gov.bd	
০৪.	অনলাইনের মাধ্যমে সন্মানিত গ্রাহকগণকে পোস্ট-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ পোর্টাল	সন্মানিত গ্রাহকগণ মাসিক বিদ্যুৎ বিল, পরিশোধের তথ্য, লেজার ও বিল পরিশোধ প্রত্যায়নপত্র পোর্টাল হতে প্রাপ্ত হন।	কার্যকর আছে	সন্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং	https://postpaid.nesco.gov.bd	



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি

Northern Electricity Supply Company PLC

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী।

www.nesco.gov.bd



				সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।		
০৫.	নেসকো গ্রাহক সেবা মোবাইল অ্যাপ	গ্রাহকগণ বিল সজ্জান্ত সকল তথ্য প্রাপ্ত হয়ে থাকেন। অপরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের ব্যবস্থাও রয়েছে। এছাড়াও অ্যাপটির মাধ্যমে গ্রাহকগণ নোটিশ ও সংবাদ প্রাপ্ত হন।	কার্যকর আছে	সন্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.slwireless.nesco&hl=en&gl=US	
০৬.	অনলাইনের মাধ্যমে নতুন সংযোগের আবেদন	সন্মানিত গ্রাহক ঘরে বসেই অনলাইনে সংযোগের জন্য আবেদন করতে পারেন।	কার্যকর আছে	সন্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://connectio.nesco.gov.bd	
০৭.	নতুন সংযোগের জন্য গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে (ওয়ান স্টপ সার্ভিস) নিবেদিত ডেস্ক	নতুন সংযোগের জন্য গ্রাহকের বিভিন্ন টেবিলে যাওয়ার পরবর্তে এক ডেস্কেই গ্রাহককে সব সেবা দেওয়া হয়।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	প্রযোজ্য নয়	
০৮.	ডিসপ্লে সাদা মিটার হতে মিটার রিডিং পুনরুদ্ধারকরণ	প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা অনাকাঙ্ক্ষিত কারনে গ্রাহকের মিটার ডিসপ্লে সাদা হয়ে গেলে সঠিক বিল প্রদানের নিমিত্তে	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	

Biswas

রাজীব বিশ্বাস

ব্যবস্থাপক (এমআইএস) (অতিঃ দায়িত্ব)

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি,

নেসকো পিএলসি, রাজশাহী।