



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লি:

Northern Electricity Supply Company (NESCO) Ltd

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

প্রধান কার্যালয়: বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী-৬০০০

www.nesco.gov.bd



নেসকো লি., রাজশাহী।

উদ্ভাবনের শিরোনামঃ

অনলাইনের (prepaid.nesco.gov.bd) মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণকে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য প্রদান কার্যক্রম।

বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ বাস্তবায়িত।

পটভূমিঃ

নির্দেশনা মোতাবেক নেসকো লিঃ -এর আওতাধীন সম্মানিত গ্রাহকগণকে Smart Prepayment Meter সরবরাহের কার্যক্রম শুরু হয়েছে। এ লক্ষ্যে অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণকে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য প্রদানের জন্য একটি ডিজিটাল সার্ভিস চালু করবার প্রয়োজনীয়তা দেখা দেয়। উক্ত ডিজিটাল সার্ভিসের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণ তার সংযোগ সম্পর্কিত, মিটার সম্পর্কিত, মাসিক সঞ্চালন সম্পর্কিত এবং রিচার্জ সম্পর্কিত তথ্য উপলব্ধ হবেন।

বিদ্যমান সমস্যা/চ্যালেঞ্জসমূহঃ

গ্রাহকগণকে তার বাসায় স্থাপিত মিটারের কাছে গিয়ে শর্টকোড প্রেস করে প্রিপেইড মিটারের তথ্য জানতে হতো। গ্রাহক বাড়ির বাইরে থাকলে সেই তথ্য জানা কষ্টকর ছিলো। SMS সঞ্চালনে বিলম্ব হলে Token প্রাপ্তিও বিলম্ব হত।

চ্যালেঞ্জ উত্তরনের জন্য গৃহীত পদক্ষেপঃ

যেকোনো স্থান থেকে প্রিপেইড মিটারের তথ্য জানতে ডিজিটাল সার্ভিস (prepaid.nesco.gov.bd) চালু করা হয়েছে। সম্মানিত গ্রাহকগণ যেকোন সময় তার স্মার্ট মিটারের তথ্য উক্ত নেসকোর ওয়েব সাইটে দেখতে পারেন। উপলব্ধ তথ্যসমূহ নিম্নরূপ –

- গ্রাহক ও মিটারের সংযোগ সঞ্ছান্ত তথ্য
- মিটারের বিদ্যুৎ সঞ্চালন সম্পর্কিত তথ্য (বর্তমান মাসে ব্যবহৃত ইউনিট, অব্যাবহৃত টাকার পরিমাণ)
- গতমাসের ব্যবহৃত ইউনিট, টাকার পরিমাণ, সর্বোচ্চ ডিমাল্ড
- গ্রাহক কর্তৃক রিচার্জের তথ্যাদি

TCV সেবার মানে পরিবর্তনঃ

১	মিটারের কাছে না গিয়েই যেকোনো স্থান থেকে প্রিপেইড মিটারের তথ্য দ্রুত পাওয়া	Time
২	নেসকো অফিসে না গিয়ে বা কল সেন্টারে যোগাযোগ না করে অনলাইনেই টোকেন টোকেন পেয়ে যাওয়া।	Visit & Cost

উদ্ভাবকগণের পরিচিতিঃ

জনাব মোঃ মাসুম শিকদার, সহকারী ব্যবস্থাপক, এমআইএস এন্ড আইসিটি, নেসকো লিঃ



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লি:

Northern Electricity Supply Company (NESCO) Ltd

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

প্রধান কার্যালয়: বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী-৬০০০

www.nesco.gov.bd



নেসকো লি., রাজশাহী।

উদ্ভাবনের গ্রাফ/চিত্রঃ

Enter your Customer Number or Meter Number

Customer Number or Meter Number * 33001679

Show Recharge History Consumption History Reset

Customer Name Md. Moazuddin

Customer Address H-392, Tikapara, Ghoramara Boalia ,Rajshahi

Mobile 01315191927 S&D Name Rajshahi S&D1

Customer Number 33001679 Meter Number 12061006981 Sanction Load (KW) 1

Sanction Tariff LT-A Remaining balance (Tk.) 339.71
(Time: 02 June 2021 10:00:00 PM)

Recharge History

Order Number	Token Number	Meter Rent (Tk.)	Demand Charge (Tk.)	PFC (Tk.)	VAT (Tk.)	Debt Amount (Tk.)	Rebate (Tk.)	Energy Amount (Tk.)	Recharge Amount (Tk.)	Estimated Purchase Unit	Payment Media	Recharge Date	Remote Recharge
558843075392741376	1508-1654-8137-1890-1495	0	0	0	19.05	0	-3.77	384.72	400	91.17	NAGAD	29/05/2021 21:34:58	Success
554612150409371648	1142-4191-2432-0230-9602	40	30	0	23.81	0	-4.32	410.51	500	95.67	NAGAD	18/05/2021 18:37:31	Success
546173343498510336	1775-9416-2015-6247-4985	0	0	0	23.81	0	-4.71	480.9	500	107.98	NAGAD	25/04/2021 11:44:42	Success
538933568249450496	1313-7136-7076-2065-8604	40	30	0	19.05	0	-3.38	314.33	400	78.86	Rajshahi S&D-1 UVS1	05/04/2021 12:16:25	Success
531701467125043200	6523-7818-4284-7467-2981	0	0	0	9.52	0	-1.89	192.37	200	51.16	Rajshahi S&D-1 UVS1	16/03/2021 13:18:38	Success
531700735785226240	2512-0063-9013-6284-9603	80	60	0	14.29	0	-2.04	147.75	300	39.4	Rajshahi S&D-1 UVS1	16/03/2021 13:15:44	Success
512139769632444416	1114-7340-0361-6099-3271	40	30	0	23.81	0	-4.32	410.51	500	95.67	NAGAD	21/01/2021 13:47:26	Unsend

Enter your Customer Number or Meter Number

Customer Number or Meter Number * 33001679

Show Recharge History Consumption History Reset

Customer Name Md. Moazuddin

Customer Address H-392, Tikapara, Ghoramara Boalia ,Rajshahi

Mobile 01315191927 S&D Name Rajshahi S&D1

Customer Number 33001679 Meter Number 12061006981 Sanction Load (KW) 1

Sanction Tariff LT-A Remaining balance (Tk.) 339.71
(Time: 03 June 2021 12:00:00 AM)

Consumption History

Year	Month	Energy Consumption (Kwh)	Usage Amount (Tk.)	Maximum Load (KW)
2021	April	131.828	639.31	0.356
2021	February	47.097	176.61	0.192
2021	January	21.073	79.02	0.171
2021	May	141.5	694.63	0.438
2021	March	80.906	348.03	0.331



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লি:

Northern Electricity Supply Company (NESCO) Ltd

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

প্রধান কার্যালয়: বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী-৬০০০

www.nesco.gov.bd



নেসকো লি., রাজশাহী।

Northern Electricity Supply Company Ltd.

Date: 29/05/2021 21:34:58
Order No.: 558643075392741376
Meter No.: 12061006981
Customer No.: 33001679
Customer Name: Md. Moazuddin
Tariff Program: LT-A
Sanction Load: 1
S&D/ESU: Rajshahi S&D1
Vending Station: NAGAD

Energy Cost: 384.72 Tk
Rebate (1%): -3.77 Tk
Paid debt: 0 Tk
Demand Charge: 0 Tk
Meter Rent: 0 Tk
VAT (5%): 19.05 Tk
PFC: 0 Tk
Total Amount: 400 Tk
Paid Amount: 400 Tk

1508-1654-8137-1890-1495

Please press Enter after each 20 digits Token, then continue to another new token.

Estimate of units (KWh): 91.17

This token is generated from prepaid.nesco.gov.bd.